

Conditions Générales de Prestation de Service

1. Présentation de l'entreprise

ClicOrdi80 est une entreprise de services à la personne enregistrée sous le N° SAP932282171, déclarée le 12/02/25. L'entreprise propose une assistance administrative et numérique à domicile afin d'accompagner ses clients dans l'utilisation des outils informatiques et d'internet.

2. Services proposés

ClicOrdi80 propose des prestations d'accompagnement à domicile pour l'utilisation des outils numériques, la navigation internet, la gestion administrative en ligne, ainsi que des cours pour favoriser l'autonomie numérique.

3. Tarification et paiement

Les tarifs sont communiqués au client avant toute prestation et peuvent faire l'objet d'un devis sur demande. Le paiement s'effectue à la fin de chaque séance, sauf accord préalable.

4. Annulation et report de rendez-vous

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être signalé au moins 24 heures à l'avance. À défaut, la séance pourra être facturée.

5. Engagement du prestataire

ClicOrdi80 s'engage à fournir un service de qualité et à respecter la confidentialité des données et informations personnelles des clients.

6. Réclamation et médiation

En cas de litige, le client peut adresser une réclamation à ClicOrdi80 par e-mail ou courrier. En cas de désaccord persistant, le client peut recourir à la médiation de la consommation via la "CNPM - Médiation - Consommation".

7. Protection des données

Les informations personnelles collectées dans le cadre des prestations sont utilisées uniquement pour la bonne exécution des services et ne sont pas partagées avec des tiers sans autorisation du client.

8. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de ClicOrdi80.