



CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION DE SERVICE

1. Présentation de l'entreprise

ClicOrdi80 est une entreprise de services à la personne enregistré sous le N° SAP932282171, déclarée le 12/02/25. L'entreprise propose une assistance administrative et numérique à domicile afin d'accompagner ses clients dans l'utilisation des outils informatiques et d'internet.

2. Services proposés

ClicOrdi80 propose des prestations d'accompagnement à domicile pour l'utilisation des outils numériques, la navigation internet, la gestion administrative en ligne, ainsi que des cours pour favoriser l'autonomie numérique.

3. Tarification et paiement

Les tarifs sont communiqués au client avant toute prestation et peuvent faire l'objet d'un devis sur demande. Le paiement s'effectue à la fin de chaque séance, sauf accord préalable.

4. Annulation et report de rendez-vous

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être signalé au moins 24 heures à l'avance. À défaut, la séance pourra être facturée.

5. Engagement du prestataire

ClicOrdi80 s'engage à fournir un service de qualité et à respecter la confidentialité des données et informations personnelles des clients.

6. Réclamation et médiation

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, ClicOrdi80 a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Site Internet : <https://www.medconsodev.eu>

Adresse postale : **MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV**
Centre d'Affaires Stéphanois SAS - IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE France
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

7. Protection des données

Les informations personnelles collectées dans le cadre des prestations sont utilisées uniquement pour la bonne exécution des services et ne sont pas partagées avec des tiers sans autorisation du client.

8. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de ClicOrdi80.